

# Privacyverklaring

## Bedrijfsgegevens

jouw online marketeer  
Rembrandtstraat 200  
3035 LT Rotterdam

06 21501175

[www.jouwonlinemarketeer.nl](http://www.jouwonlinemarketeer.nl)  
[robin@jouwonlinemarketeer.nl](mailto:robin@jouwonlinemarketeer.nl)

KVK nr. 73228311

## 1. Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor de website en de werking van de website ([www.jouwonlinemarketeer.nl](http://www.jouwonlinemarketeer.nl)) wordt gebruik gemaakt van een aantal diensten. Hieronder volgt uitleg over het gebruik van deze diensten.

## 2. Facebook Business Manager

Graag wil ik gekoppeld worden met Facebook Business Manager waarbij mijn gebruikersinstellingen minimaal zijn ingesteld als adverteerder voor zowel het advertentie account, Facebookpagina en pixel.

## 3. Google Analytics

Graag wil ik inzicht in het gebruik van de website om deze te kunnen optimaliseren voor gebruik. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Deze dienst analyseert de gegevens van website bezoekers. Een IP-adres is niet zichtbaar en valt daarmee ook niet te herleiden naar een persoon voor mij. Google Analytics hanteert daarnaast zelf een beleid wat online vindbaar is. Indien er nodig is om conversies meetbaar te maken word ik graag als beheerder toegevoegd aan het Google Analytics account.

## 4. Google Ads

Graag wil ik gekoppeld worden aan Google Ads waarbij ik mezelf kan uitnodigen om beheerder te worden van het advertentie account.

## 5. Website

Indien nodig word ik graag gekoppeld aan je WordPress zodat ik de FB pixel kan installeren en eventueel ook je Google Analytics. Wordt er geen gebruik gemaakt van WordPress dan word ik graag gekoppeld met een ander website programma of word je websitebouwer ingeschakeld om dit te installeren.

## 6. Mailprogramma

Indien nodig word ik graag gekoppeld aan je mailing programma om de mailfunnel te bouwen.

## 7. Privacy algemeen

Jouw online M=marketeer verzamelt en verwerkt geen persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden alleen opgeslagen wanneer deze door de klant zelf, bewust, aan mij zijn verstrekt.

## 8. Verzamelde informatie

Ik sla voor verschillende redenen informatie op. Hieronder kun je lezen welke informatie ik van jou bewaar en waarvoor.

### Contactformulier

Via het contactformulier kun je vragen aan mij stellen. Ik vraag jou je naam en e-mailadres in te vullen, en natuurlijk je vraag. Op deze manier weet ik van wie de vraag afkomstig is en kan ik je vraag beantwoorden via de mail. Wanneer jij je telefoonnummer invult, kan het ook zijn dat ik telefonisch contact met je opneem. Je bent niet verplicht om je telefoonnummer af te geven.

### KvK- en btw nummer

Ik sla jouw KvK- en btw nummer niet op, tenzij het vermeld staat op de factuur die jij stuurt naar mij.

### Betalen

Om een betaling voor jou zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen, maak ik gebruik van een online betaalservices. Hierdoor kun jij bijvoorbeeld met Ideal je bestelling betalen. Om dit mogelijk te kunnen maken worden jouw betaalgegevens, IP-adres, je internetbrowser, je apparaattype en in sommige gevallen je NAW-gegevens met hen gedeeld. Deze gegevens zie ik overigens niet.

### Boekhouding

Voor mijn bedrijf moet ik een boekhouding bijhouden. Hiervoor gebruik ik een boekhoudprogramma. Hierin verzamel ik de facturen die zijn aangemaakt. Hierdoor zijn jouw NAW-gegevens bekend bij mijn boekhoudprogramma.

### Aantekeningen

In sommige gevallen maak ik aantekeningen van het gesprek wat wij met elkaar hebben gevoerd. Dit is nodig om te onthouden wat jij van mij verwacht.

### Portfolio

Graag laat ik aan anderen mijn werk zien. Ik ga hiervan uit dat dit geen probleem is. Mocht je dit niet fijn vinden? Geef het aan, dan houd ik daar rekening mee.

## 7. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Jouw Online Marketeer een grondslag hebben. Je kunt dit zien als een voorwaarde die nodig is om gegevens te mogen verwerken. De grondslag(en) voor mij zijn:

- De gegevens e-mailadres, telefoonnummer, inloggegevens, aantekeningen en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het plaatsen van mijn werk in een online portfolio of op social media heb ik toestemming, tenzij je aangeeft dat dit niet mogelijk is.
- Voor het toesturen van direct-marketing naar bestaande klanten heb ik een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van direct-marketing die verzonden zal worden zal ik een afweging maken tussen mijn marketingbelangen en de privacy schade van jou.

Zonder naam, adres(sen), e-mailadressen, inloggegevens, aantekeningen en betaalgegevens kan ik mijn werk niet doen. Op het moment dat jij jouw persoonlijke gegevens niet wil verstrekken kan ik je niet verder helpen. Er zal dan ook geen overeenkomst tot stand komen, wat betekent dat Jouw Online Marketeer geen dienst kan leveren. Wil je dit wel? Dan ben je verplicht je gegevens te geven. Je bent niet verplicht om een je telefoonnummer door te geven. Hierin ben je vrij.

## 8. Delen met anderen

Jouw Online Marketeer verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken/afgeven indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke plicht. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit ik een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens, zoals ik dat zelf doe. Wanneer er een geschil tussen ons ontstaat, kan het zijn dat ik iemand inschakelen om mij bij te staan. In dat geval deel ik de benodigde gegevens. Jouw Online Marketeer blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## 9. Hoe lang we gegevens bewaren

Ik bewaar je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor ik jouw gegevens heb verzameld. De bewaringstermijn(en) zijn: zolang we samenwerken wordt alles bewaard na de samenwerking wordt het bewaard tot 1 jaar.

De gegevens die nodig zijn om te voldoen aan de administratieve verplichtingen vanuit de wet- en regelgeving worden, na afronding van de opdracht, 7 jaar bewaard nadat de factuur is voldaan.

- Mijn werk in mijn portfolio worden bewaart zolang als ik het een meerwaarde vind voor mijn portfolio. Je mag hier altijd bezwaar tegen maken.

- Alle overige gegevens, welke niet zijn opgeslagen voor de wettelijke administratieplicht, back-up of het portfolio, worden een jaar na afronding van de overeenkomst verwijderd.

## 10. De rechten van jou

Je hebt het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, te laten transporteren naar een ander bedrijf die jouw gegevens nodig heeft, te minimaliseren tot alleen de gegevens die nodig zijn en je hebt het recht om bezwaar te maken tegen het opslaan van de gegevens. Jouw Online Marketeer heeft echter geen invloed op het gebruik van gegevens door social mediakanalen. Wanneer jij gebruikt wilt maken van de één van de rechten die hiervoor genoemd zijn of een vraag hebt, neem dan contact op via [miranda@mediabear.nl](mailto:miranda@mediabear.nl).

## 11. Beveiliging van gegevens

Jouw Online Marketeer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [miranda@mediabear.nl](mailto:miranda@mediabear.nl).

## 12. Klacht

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Je kunt hierover een klacht indienen bij de toezichthouder van de Autoriteit Persoonsgegevens.