

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Onderhavig document is het Privacy- en Cookiebeleid van Jouw Online Marketeer. Dit beleid heeft betrekking op de on- en offline verwerking van uw *persoonsgegevens* en de gebruikte Cookies op de *website* van Jouw Online Marketeer en tevens wanneer u met Jouw Online Marketeer een overeenkomst tot opdracht sluit. Dit document is van toepassing op alle activiteiten van Jouw Online Marketeer tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven. Jouw Online Marketeer respecteert de privacy van haar Opdrachtgevers en de Bezoekers van de *website*. Jouw Online Marketeer betracht bij de verwerking van uw *persoonsgegevens* zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de *persoonsgegevens* in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG). Hieronder kunt u onder andere lezen welke *persoonsgegevens* Jouw Online Marketeer verwerkt, met welke grondslag en met welk doel. U leest verder hoe Jouw Online Marketeer met uw *persoonsgegevens* omgaat.

BEGRIPPEN

- 1. betrokkene**
Een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon die Bezoeker van de *website* of Opdrachtgever van Jouw Online Marketeer is.
- 2. bezoeker**
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de *website*.
- 3. opdrachtgever**
De rechtspersoon die een Product van Jouw Online Marketeer afneemt.
- 4. persoonsgegeven**
Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 5. website**
website van Jouw Online Marketeer, <www.jouwonlinemarketeer.nl en elke huidige en toekomstige variant(en) hiervan.

PRIVACY

- 1. Verwerkingsverantwoordelijke**
Verwerkingsverantwoordelijke en verwerker van *persoonsgegevens* in het kader van de *website* en bij het verkopen van diensten is, tenzij nadrukkelijk anders beschreven, Jouw Online Marketeer. Hieronder vallen tevens door Jouw Online Marketeer ingehuurde derden.
- 2. Toepasselijkheid**
Dit Privacybeleid is van toepassing op alle *persoonsgegevens* van natuurlijke personen die Jouw Online Marketeer verwerkt in geval van online dan wel offline contact, op welke wijze dan ook, met Jouw Online Marketeer. Hieronder wordt mede verstaan informatie die wordt verzameld via uw bezoek aan de *website* (hierna *Jouw Online Marketeer diensten*). In geval op onze *website* een link naar de *website* van derde partijen staat en u ervoor kiest deze *website* te bezoeken, raden wij u aan het Privacybeleid van deze betreffende derde partij te lezen. Jouw Online Marketeer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze *websites* van derden dan wel het daarop van toepassing zijnde Privacybeleid.
- 3. Persoonsgegevens**
Hieronder volgt een overzicht van welke *persoonsgegevens* in welke afzonderlijke situatie wij van u kunnen verzamelen.

Rechtstreeks verstrekte informatie

- **Bezoek *website***
Bij uw bezoek aan de *website* verwerkt Jouw Online Marketeer de volgende informatie:
 - Uw geanonimiseerde IP-adres
 - (be)zoekgedrag op de *website* (internetbrowsers, locatie, apparaattype)
- **Contact opnemen**
Indien u on- of offline contact met ons opneemt, kunnen wij gegevens van u verzamelen zoals voornaam, achternaam, postadres, telefoonnummer, social media profielnamen en foto's en e-mailadres.

- **Online Academy**

In de Online Academy worden de volgende Persoonsgegevens van u gevraagd en verwerkt:

- Voor- en achternaam
- E-mail adres
- Adresgegevens
- telefoonnummer (mobiel en vast)
- financiële persoonsgegevens (betalingsgegevens waaronder bankrekeningnummer)

- **Marketing overeenkomst**

Indien u een overeenkomst aangaat of op andere wijze diensten afneemt van Jouw Online Marketeer kunnen wij de volgende gegevens van u vragen:

- uw bedrijfsgegevens (vestigingsadres, kvk-nummer, btw-nummer)
- voor- en achternaam
- e-mailadres
- adresgegevens (straat, nummer, postcode, plaats, land)
- telefoonnummer (mobiel en vast)
- financiële persoonsgegevens (betalingsgegevens waaronder bankrekeningnummer)

Bijzondere en strafrechtelijke persoonsgegevens

Jouw Online Marketeer verwerkt geen bijzondere of strafrechtelijke *persoonsgegevens* en heeft tevens niet de intentie gegevens te verzamelen over of *diensten* te verkopen aan personen jonger dan 16 jaar, tenzij hiervoor toestemming is verkregen van ouders of voogd. Jouw Online Marketeer kan echter niet controleren of een Bezoeker ouder dan 16 jaar is en raadt ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de (online) activiteiten van hun kinderen om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verwerkt zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat Jouw Online Marketeer zonder die toestemming persoonlijke gegevens heeft verzameld over een minderjarige, neem dan contact op via info@jouwonlinemarketeer.nl, dan verwijdt Jouw Online Marketeer deze gegevens.

Automatisch verzamelde informatie

Bij het bezoek van de *website* van of online communicatie met Jouw Online Marketeer en aan haar gelieerde partijen kunnen er diverse technologieën gebruikt worden die automatisch of passief informatie verzamelen over uw online activiteiten. Deze informatie kan op de volgende manieren worden verzameld:

Cookies

Op de *website* van Jouw Online Marketeer zijn technologieën als cookies, web beacons en mobiele apparaat identificatiemiddelen actief om informatie te verzamelen over het gebruik van onze *website*. Voor meer informatie, waaronder de soorten cookies op de *website* van Jouw Online Marketeer en hoe u cookies kunt beheren, verwijzen we u naar onderstaand Cookiebeleid van Jouw Online Marketeer.

Technische gegevens

Wanneer u de *website* bezoekt, kunnen er *persoonsgegevens* over u worden verzameld. Dit omvat informatie zoals uw Internet Protocol (IP)-adres, uw inloggegevens, het soort (mobiele) apparaat dat u gebruikt, het besturingssysteem en browsertype van uw apparaat, de instellingen voor tijdzone en locatie, taal, een unieke identificatiecode voor uw apparaat, het adres van een verwijzende *website*, het pad dat u aflegt door onze *website* en andere informatie over uw sessie op onze *website*.

Informatie ontvangen van derde partijen

Jouw Online Marketeer kan informatie over u verzamelen via andere bedrijven en organisaties, waaronder social media. We kunnen bijvoorbeeld openbare informatie over u verzamelen wanneer u met ons communiceert via social media. Door aanvullende informatie over u te verzamelen, kunnen we onjuiste informatie corrigeren en u voorzien van passend advies.

Geaggregeerde informatie

Geanonimiseerde en geaggregeerde informatie identificeert geen specifieke persoon en is daarmee niet te herleiden tot een persoon. Jouw Online Marketeer gebruikt dergelijke informatie onder meer voor inzicht in *website*bezoek en data-analyse.

4. **Grondslag gegevensverwerking**

Volgens de AVG moet iedere verwerking van *persoonsgegevens* gebaseerd zijn op een van de wettelijke rechtvaardigingsgronden. Jouw Online Marketeer verwerkt uw gegevens op basis van de volgende rechtvaardigingsgronden:

Toestemming

Ingeval van aanvragen per e-mail of andere social media wordt deze toestemming verkregen middels een linkje naar deze Privacy- en cookieverklaring die *betrokkene* voor akkoord moet aanvinken. Indien derde partijen in opdracht van Jouv Online Marketeer uw gegevens verwerken ('sub verwerkers'), zal schriftelijk en voorafgaand aan deze verwerking uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor worden gevraagd. In geval van interviews op straat wordt toestemming veelal mondeling verkregen van *betrokkene*. Indien u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw *persoonsgegevens*, kunt u deze te allen tijde weer intrekken door te mailen naar info@jouwonlinemarketeer.nl. Hierbij geldt dat de verwerking van *persoonsgegevens* vóór het moment van intrekken rechtmatig blijft op grond van eerder gegeven toestemming.

Gerechtigd belang

Jouv Online Marketeer kan een gerechtvaardigd belang hebben om uw *persoonsgegevens* te verwerken, bijvoorbeeld vanwege marketingdoeleinden maar ook ter advisering van potentiële *Opdrachtgevers*. Het belang kan dus per gegevensverwerking verschillen. Jouv Online Marketeer weegt altijd haar eigen belang af tegen de belangen van *betrokkene(n)*.

Uitvoering van de overeenkomst

In het kader van de uitvoering van de overeenkomst tussen Jouv Online Marketeer en haar *Opdrachtgevers* is het noodzakelijk om *persoonsgegevens* te verwerken om uw bestelling te kunnen voorbereiden en versturen.

5. Doeleinden gegevensverwerking

Jouv Online Marketeer verwerkt *persoonsgegevens* uit praktische overwegingen als het in de breedste zin uitvoeren van de overeenkomst en communicatie met haar *Opdrachtgevers* ([Teamwork](#), [Display](#) en [Huddle](#)), het bijhouden van administratie en facturatie ([Moneybird](#), voor de Online Academy gecombineerd met [Plug & Play](#)) en het in good (legal) standing houden van haar onderneming. Eveneens wordt middels verwerking een optimaal gebruik van de *website* ([Wordpress](#)) gerealiseerd en liggen er commerciële overwegingen aan ten grondslag zoals marketing doeleinden en het verkrijgen van inzicht in (unieke) bezoekersaantallen en overige statistieken ([Google Analytics](#)). Jouv Online Marketeer verwerkt eveneens *persoonsgegevens* om contact met *Opdrachtgevers* en andere derden op te nemen, leveranciers te instrueren en/of om te kunnen reageren op een vraag/verzoek. Voor het beheren en optimaliseren (monitoren, plaatsen van berichten en reageren op reacties) van social media accounts als ook het plaatsen van advertenties, voor inzicht in *websitebezoekers* en zoekgedrag, om de *website* te optimaliseren.

Overige belangen

- het ontwikkelen en verbeteren van nieuwe *diensten*;
- het beoordelen van de effectiviteit van onze verkoop, marketing en reclame;
- in geval van een beveiligings- of productprobleem het melden aan betreffende autoriteiten;
- voldoen aan de toepasselijke wetgeving en daarover verslag uitbrengen;
- voldoen aan wettelijke verplichtingen en onze beleidsregels;
- een rechtsvordering in te stellen of te verdedigen.

6. Opslag

Uw *persoonsgegevens* worden niet langer op onze mailservers, Google Drive en in de back-end van onze *website* bewaard dan noodzakelijk is om de doelen zoals hierboven omschreven te verwezenlijken. Jouv Online Marketeer kan uw *persoonsgegevens* langer bewaren op grond van een (wettelijke) verplichting en rekening houdend met eventuele verjaringstermijnen. Uw *persoonsgegevens* worden door Jouv Online Marketeer minimaal twee jaar en uiterlijk zeven jaar bewaard.

- Gegevens als voor- en achternaam, adres en e-mailadres worden gebruikt voor administratieve en financiële doeleinden. Deze gegevens worden zeven jaar bewaard daar Jouv Online Marketeer wettelijk verplicht is deze gegevens gedurende zeven jaar te bewaren voor de Belastingdienst. Dit geldt eveneens voor e-mailadressen en de inhoud van e-mails.
- Uit commercieel belang gebruikt Jouv Online Marketeer gegevens als uw (bedrijfs)naam, voor- en achternaam en e-mailadres voor direct marketing.

7. Verwerking *persoonsgegevens* door derde partijen

Uw *persoonsgegevens* worden in bepaalde gevallen aan derde partijen verstrekt. Hieronder worden bijvoorbeeld Google en social media partijen geschaard. Uw *persoonsgegevens* kunnen door Jouv Online Marketeer worden gedeeld met leveranciers die diensten aan ons verlenen, zoals bedrijfs-, professionele of technische ondersteuningsfuncties. Onder meer betalingsverwerkers, hostingpartijen, leveranciers die Jouv Online Marketeer ondersteunen met informatietechnologiediensten, marketing- en analysediensten. Uw persoonlijke gegevens kunnen ook worden gedeeld met onze partners of andere derden in verband met

marketing-, promotionele en andere aanbiedingen, evenals productinformatie. Jouw Online Marketeer heeft met deze partijen een verwerkersovereenkomst gesloten of zal daartoe overgaan in geval van nieuwe partijen en staat alsdan niet toe dat deze leveranciers *persoonsgegevens* verwerken voor enig ander doel dan het namens Jouw Online Marketeer verlenen van diensten. Overige gegevens worden niet aan derde partijen verstrekt, tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken. Over u verzamelde *persoonsgegevens* kunnen mogelijk worden gedeeld met onderstaande categorieën van ontvangers.

Analyse- en tracerings tools

Jouw Online Marketeer maakt gebruik van analyse- en tracerings tools van derden, zoals Google, om het gebruik van de Jouw Online Marketeer *website* te volgen, segmenteren en analyseren. Onder meer demografie en interest worden hierbij vastgesteld. Op basis hiervan krijgt Jouw Online Marketeer beter inzicht in *bezoekersvoorkeuren* op basis waarvan de *website* en *diensten* kunnen worden verbeterd. Deze tools kunnen gebruik maken van technologieën zoals cookies, webbakens, pixel tags, logbestanden, flashcookies en/ of andere technologieën voor het verzamelen en opslaan van niet-persoonlijke informatie. Gebruiksgegevens over bezoeken aan de *website* van Jouw Online Marketeer worden op ons verzoek verzameld en met Jouw Online Marketeer gedeeld. Onder meer wordt het paginagebruik gemeten. Jouw Online Marketeer heeft geen toegang tot of controle over het gebruik van deze cookies of andere traceertechnologieën door deze derden. Wij verwijzen u naar het Privacybeleid van deze afzonderlijke partijen zoals vermeld in het Cookiebeleid van Jouw Online Marketeer voor informatie over tracking via verschillende apparaten en het ontkoppelen van uw apparaten.

Overige gevallen

In bepaalde overige gevallen kan Jouw Online Marketeer uw *persoonsgegevens* delen met derde partijen.

- *Overdracht van onderneming*
persoonsgegevens worden gezien als een bedrijfsmiddel van een onderneming. Om deze reden is het mogelijk dat uw *persoonsgegevens* mogelijk kan worden getoond (due diligence) of overgedragen in geval van een voorgenomen of uitgevoerde overname of enige andere variant daarvan. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan een verkoop, reorganisatie, fusie, joint venture of overname dan wel liquidatie van Jouw Online Marketeer of een deel van haar activiteiten.
- *Juridische openbaarmakingen*
Indien Jouw Online Marketeer van mening is dat een wettelijke verplichting vereist dat uw *persoonsgegevens* openbaar gemaakt dienen te worden of ter bescherming van Jouw Online Marketeer haar eigen rechten, eigendom en veiligheid van haar werknemers en *Opdrachtgevers*, kan zij uw *persoonsgegevens* openbaar maken.

8. Doorgifte derde landen

Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is dat Jouw Online Marketeer uw *persoonsgegevens* doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie (hierna: EU). Dit is bijvoorbeeld het geval indien Jouw Online Marketeer voor de ondersteuning van haar Producten en dienstverlening de hulp van bedrijven die in een land buiten de EU zijn gevestigd (zoals Google), inschakelt. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Doorgeven van uw *persoonsgegevens* in het kader van uitvoeren van de Overeenkomst aan dergelijke bedrijven kan slechts met uw uitdrukkelijke toestemming.

Let op! Nu het Hof van Justitie van de EU in het Schrems II arrest het EU-VS privacy shield ongeldig heeft verklaard, is er onduidelijkheid over de praktische gevolgen hiervan bij het gebruik van providers in de Verenigde Staten. Dit geldt ook voor Jouw Online Marketeer daar wij onder andere Facebook en Instagram gebruiken. Wij onderzoeken hoe wij met onze bedrijfsvoering aan de wet- en regelgeving kunnen voldoen en houden tevens de ontwikkelingen bij. Zodra het European Data Protection Board (EDPB) een guidance met aanvullende maatregelen uitbrengt, zal dit Privacy – en cookiebeleid waar nodig worden aangepast. Voor vragen, kunt u contact met ons opnemen via info@jouwonlinemarketeer.nl.

9. Uw rechten

U heeft te allen tijde het recht om een klacht of bezwaar in te dienen over de wijze waarop Jouw Online Marketeer uw *persoonsgegevens* verwerkt dan wel op inzage, vergetelheid, rectificatie, aanvulling, dataportabiliteit, beperking van de verwerking of verwijdering van uw *persoonsgegevens*. Dit kan schriftelijk of door te mailen naar het e-mailadres info@jouwonlinemarketeer.nl. Wij zullen u vragen om ons specifieke informatie te verstrekken, zodat we uw identiteit kunnen bevestigen. Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens niet worden doorgegeven aan iemand die niet het recht heeft om deze te ontvangen. Hieronder leest u wat de eerdergenoemde rechten inhouden.

- Inzage

U heeft te allen tijde recht op inzage in uw *persoonsgegevens*. Het recht op inzage betreft alleen inzage in uw eigen gegevens. U kunt te allen tijde toegang tot uw persoonlijke informatie vragen, inhoudende een kopie van de *persoonsgegevens* die Jouw Online Marketeer over u heeft verwerkt of nog verwerkt. Het kan zijn dat uw gegevens inmiddels zijn verwijderd, geanonimiseerd of wegens wet- en regelgeving niet (meer) beschikbaar zijn. In dat geval informeert Jouw Online Marketeer u direct met de reden waarom.

- Vergetelheid

Indien er geen wettelijke grondslag meer bestaat voor het houden van uw *persoonsgegevens* door Jouw Online Marketeer kunt u een verzoek tot het wissen van uw *persoonsgegevens* indienen. U heeft eveneens het recht om Jouw Online Marketeer te vragen gegevens van u te wissen of te verwijderen wanneer u met succes gebruik hebt gemaakt van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, wanneer u jonger bent dan 16 jaar en de *persoonsgegevens* zijn verzameld via onze *website*, wanneer Jouw Online Marketeer uw gegevens mogelijk onrechtmatig heeft verwerkt of wanneer we uw *persoonsgegevens* moeten wissen om te voldoen aan wet- en regelgeving. Ook indien u uw eerder gegeven toestemming intrekt, is het mogelijk uw gegevens te wissen. Houd er rekening mee dat we om specifieke juridische redenen mogelijk niet altijd in staat zullen zijn om (volledig) aan uw verzoek tot verwijdering te voldoen. Waar dit van toepassing is zullen we u op het moment van uw verzoek hiervan op de hoogte stellen.

- *Rectificatie en aanvulling*

Indien u van mening bent dat de *persoonsgegevens* die Jouw Online Marketeer van u heeft onjuist of onvolledig zijn, kunt u een verzoek indienen deze aan te passen. Jouw Online Marketeer zal naar aanleiding daarvan redelijke inspanning doen om deze aan te passen waar nodig en mogelijk.

- *Dataportabiliteit.*

U heeft het recht om Jouw Online Marketeer te verzoeken de *persoonsgegevens* die wij hebben over u over te dragen aan uzelf of aan een derde partij die eenzelfde soort dienst verleent. Jouw Online Marketeer zal deze gegevens gestructureerd en machineleesbaar verstrekken. De overdraagbaarheid is alleen van toepassing op geautomatiseerde gegevens waarvoor wij uw toestemming in het verleden hebben ontvangen of die zijn verwerkt in het kader van een overeenkomst tussen Jouw Online Marketeer en u.

- *Bezwaar*

U kunt er in bepaalde omstandigheden recht op hebben om bezwaar te maken tegen het feit dat Jouw Online Marketeer gegevens van u verwerkt. Indien u van mening bent uw rechten en vrijheden in geding zijn wanneer Jouw Online Marketeer uw gegevens verwerkt op basis van een gerechtvaardigde grond voor de verwerking of wanneer de verwerking te maken heeft met een rechtsvordering. Er zal dan een afweging van het belang van Jouw Online Marketeer en u als betrokkene gemaakt worden om te kunnen beoordelen of de gegevensverwerking gestaakt moet worden.

10. **Beveiliging**

Jouw Online Marketeer neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen *persoonsgegevens* te beveiligen. Jouw Online Marketeer maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om haar systemen en de *website* doorlopend te beveiligen met anti virus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek. De online programma's welke Jouw Online Marketeer gebruikt, zijn allen voorzien van wachtwoorden welke regelmatig gewijzigd worden. De plug-ins welke worden gebruikt voor de *website*, zijn allen te allen tijde up to date. Ook wordt er regelmatig een back up gemaakt.

11. **Klacht Autoriteit Persoonsgegevens**

Met een klacht over het gebruik van uw *persoonsgegevens* kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens middels het geven van een tip via het daartoe beschikbare formulier op de *website* van de Autoriteit Persoonsgegevens.